CONCURSO PÚBLICO

Maio - 2008

Técnico de Segurança do Trabalho

Leia estas instruções:

1	Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado para isso. Caso se identifique em qualquer outro local deste Caderno, você será eliminado do Concurso.
2	Este Caderno contém, respectivamente, **uma** proposta de Redação, **três** questões discursivas de Conhecimentos Específicos e **trinta** questões de múltipla escolha, assim distribuídas: **01 a 20** → Conhecimentos Específicos; **21 a 30** → Conhecimentos em Informática.
3	Se o Caderno contiver alguma imperfeição gráfica que impeça a leitura, comunique isso imediatamente ao Fiscal.
4	Na Redação e nas questões discursivas, você será avaliado **exclusivamente** por aquilo que escrever dentro dos espaços destinados ao texto definitivo e às respostas.
5	Escreva de modo legível. Dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta apenas uma resposta correta.
7	Os rascunhos e as marcações feitas neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
8	Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não adianta pedir esclarecimentos aos Fiscais.
9	Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
10	Você dispõe de, no máximo, quatro horas e meia para elaborar, em caráter definitivo, a Redação, responder às questões discursivas e às de múltipla escolha e preencher a Folha de Respostas.
11	O preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
12	Antes de retirar-se definitivamente da sala, devolva ao Fiscal a Folha de Respostas e este Caderno.

Assinatura do Candidato: ______________________________

Prova de Redação

O acesso à água de qualidade para consumo se constitui um direito do cidadão no mundo atual.

- Elabore um texto argumentativo no qual você explicite os prejuízos que o descumprimento desse direito acarreta para a população.

  OBSERVAÇÕES:

  - O texto deverá ser redigido em prosa, no registro padrão da língua portuguesa escrita, de forma coesa e coerente.
  - Ao texto com **menos de 15 (quinze) linhas**, será atribuído **zero**.
  - **NÃO assine** a Redação.

ESPAÇO DESTINADO À REDAÇÃO DEFINITIVA

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	

Discursiva ⇨ Conhecimentos Específicos ⇨ 1 a 3

1. Os agentes que causam riscos à saúde dos trabalhadores e que costumam estar presente nos locais de trabalho são agrupados em cinco tipos:

- agentes físicos;
- agentes químicos;
- agentes biológicos;
- agentes ergonômicos;
- agentes de acidentes.

Cite três exemplos de cada tipo.

Espaço destinado à Resposta

Fim do espaço destinado à Resposta

---

2. A eletricidade pode produzir inúmeros acidentes, e muitos deles podem ser mortais. As conseqüências de uma descarga elétrica que tenha passado pelo corpo de uma pessoa podem ser mais ou menos graves, dependendo da intensidade da corrente elétrica, da resistência e da voltagem.
Em caso de choque elétrico, qualquer pessoa treinada poderá prestar os *primeiros socorros*.

Cite as condutas a serem adotadas por uma pessoa que tenha se deparado com uma vítima de choque elétrico.

Espaço destinado à Resposta

Fim do espaço destinado à Resposta

---

3. O grau de risco, em termos de Segurança e Medicina do Trabalho, surgiu da necessidade de se agruparem em determinadas categorias, as atividades profissionais desenvolvidas nas empresas, de forma que se pudessem exigir mais itens de segurança e saúde do trabalho nas atividades que oferecem mais riscos de acidentes.

A partir dessas informações, responda:

A) Que significa "grau de risco"?

B) Quantos e quais graus de riscos existem?

C) Como se determina o grau de risco de uma empresa?

Espaço destinado à Resposta

Fim do espaço destinado à Resposta

SIGLAS

NR – Norma Regulamentadora
CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
SESMT – Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho
EPI – Equipamento de Proteção Individual
EPC – Equipamento de Proteção Coletiva
PCMSO – Programa de Controle Médico em Saúde Ocupacional
DRT – Delegacia Regional do Trabalho.
PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais
CA – Certificado de Aprovação
PCMAT – Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho na Indústria da Construção

01. Foram mencionados como atribuições do técnico em Segurança do Trabalho:

I	inspecionar locais, instalações e equipamentos da empresa, observando as condições de trabalho, para determinar fatores e riscos de acidentes.
II	inspecionar os postos de combate a incêndios, examinando mangueiras, hidrantes, extintores e equipamentos de proteção contra incêndios.
III	investigar estabelecimentos fabris, comerciais e outros, verificando se existem riscos de desmoronamento ou outros perigos.
IV	investigar acidentes ocorridos, examinando as condições da ocorrência, para identificar suas causas e propor providências cabíveis.

A opção em que estão indicadas corretamente, atribuições do técnico em Segurança do Trabalho é:

A) I, II e III
B) I, II e IV
C) II,III e IV
D) I, III e IV

02. Em relação aos equipamentos de proteção individual, cabe ao empregador:

A) comunicar ao Ministério do Trabalho e Emprego qualquer irregularidade observada; fornecer ao trabalhador somente o aprovado pelo órgão nacional competente em matéria de segurança e saúde no trabalho; solicitar ao órgão competente a emissão e a renovação do CA.

B) substituir imediatamente, quando danificado ou extraviado; responsabilizar-se pela higienização e manutenção periódica; comunicar ao Ministério do Trabalho e Emprego qualquer irregularidade observada; responsabilizar-se pela manutenção da qualidade.

C) orientar e treinar o trabalhador sobre o uso adequado, a guarda e a conservação; exigir o uso; substituir imediatamente, quando danificado ou extraviado; comunicar qualquer alteração que torne o equipamento impróprio para uso.

D) adquirir o adequado ao risco de cada atividade; exigir o uso; fornecer ao trabalhador somente o aprovado pelo órgão nacional competente em matéria de segurança e saúde no trabalho; orientar e treinar o trabalhador sobre o uso adequado, a guarda e a conservação.

03. Em conformidade com a NR-3, embargo e interdição – no âmbito da segurança e medicina do trabalho – implicam a paralisação de atividades em determinada empresa e podem ser requeridos

A) pelo SESMT.

B) pela CIPA.

C) por entidade sindical.

D) por qualquer empregado.

04. Em relação aos Equipamentos de Proteção Individual (EPI), compete à Secretaria de Inspeção do Trabalho, do Ministério do Trabalho e Emprego, através do Departamento de Segurança e Saúde no Trabalho,

A) fiscalizar a qualidade desses equipamentos.

B) aplicar as penalidades cabíveis e previstas na norma.

C) renovar o Certificado de Aprovação (CA), nos prazos estipulados.

D) orientar as empresas quanto ao uso desses equipamentos.

05. Conforme a NR-4, o SESMT é constituído pelos seguintes profissionais:

A) Engenheiro de Segurança do Trabalho, Médico do Trabalho, Enfermeiro do Trabalho, Técnico em Segurança do Trabalho, Assistente Social do Trabalho.

B) Engenheiro de Segurança do Trabalho, Médico do Trabalho, Enfermeiro do Trabalho, Técnico em Enfermagem do Trabalho, Auxiliar de Enfermagem do Trabalho.

C) Engenheiro de Segurança do Trabalho, Médico do Trabalho, Enfermeiro do Trabalho, Técnico em Segurança do Trabalho, Dentista do Trabalho.

D) Engenheiro de Segurança do Trabalho, Médico do Trabalho, Enfermeiro do Trabalho, Técnico em Segurança do Trabalho, Auxiliar de Enfermagem do Trabalho.

06. De acordo com a NR-5 e em conformidade com a legislação ordinária:

A) os representantes dos empregados e dos empregadores, titulares e suplentes, da CIPA serão eleitos por meio de escrutínio secreto.

B) o empregador designará, anualmente, dentre os representantes da CIPA na empresa, o Presidente dessa Comissão, e os empregados escolherão, dentre aqueles, o Vice-Presidente.

C) os membros eleitos para a CIPA terão mandatos de duração de dois anos, permitida uma reeleição.

D) os componentes das CIPAs, suas atribuições e o funcionamento delas serão definidos por cada empresa, em particular.

07. Foram mencionadas como atribuições do presidente da CIPA:

I	convocar eleições para escolha dos representantes dos empregados na CIPA
II	coordenar e supervisionar as atividades de secretaria
III	manter o empregador informado sobre os trabalhos da CIPA
IV	coordenar as reuniões da CIPA, encaminhando ao empregador e ao SESMT, quando houver, as decisões da comissão

De acordo com a NR – 5, a opção em que as atribuições do Presidente dessa Comissão estão corretamente indicadas é:

A) I , III e IV

B) I , II e III

C) II, III e IV

D) I , II e IV

08. Na elaboração de um Mapa de Riscos, são utilizadas cores diferentes, de acordo com os riscos ocupacionais identificados. Admitindo-se que, num ambiente de trabalho, haja riscos químicos, biológicos e ergonômicos, as cores a serem usadas para indicá-los serão, **respectivamente**,

A) vermelho, marrom e amarelo.

B) marrom, amarelo e azul.

C) verde, marrom e vermelho.

D) amarelo, vermelho e marrom.

09. Na elaboração da Análise de Riscos de Trabalho de uma empresa de abastecimento de águas, destacam-se os seguintes fatores:

A) atividades que podem gerar lesões; arrumação e limpeza; riscos ergonômicos; e uso de EPI.

B) atividades que podem gerar esmagamentos; analise do processo; riscos cardíacos; e uso de EPC.

C) atividades que podem gerar cortes; destinação dos resíduos; riscos ambientais; e uso de EPI.

D) atividades que podem gerar cortes; elaboração de metas; treinamentos; e uso de EPC.

10. Em relação aos deveres do fabricante ou importador de EPI, considere a lista de ações abaixo:

I	providenciar a avaliação da conformidade do EPI no âmbito do Sinmetro, quando for o caso;
II	responsabilizar-se pela manutenção da qualidade do EPI que deu origem ao CA;
III	fazer constar no EPI o número do lote de fabricação;
IV	comunicar à DRT quaisquer alterações dos dados cadastrais fornecidos, quando da solicitação do CA.

Dentre as ações listadas, **apenas** constituem deveres do fabricante ou importador de EPI as indicadas na opção:

A) II, III e IV

B) I, III e IV

C) I, II e IV

D) I, II e III

11. A NR-7 estabelece que o relatório anual do PCMSO

A) pode ser armazenado exclusivamente na forma de arquivo informatizado.

B) deve ser apresentado e discutido na CIPA, quando existente na empresa, de acordo com a NR - 5, sendo uma cópia anexada no livro de atas daquela Comissão.

C) pode ser dispensado para as empresas obrigadas de indicarem médico coordenador.

D) deve ser apresentado à DRT, sempre que houver registro de doenças ocupacionais graves, independentemente de solicitação pelo órgão fiscalizador, sendo uma cópia arquivada na empresa por um período mínimo de 20 anos.

12. A norma regulamentadora que define os requisitos técnicos mínimos a serem observados nas edificações para garantir segurança e conforto aos que nelas trabalhem, NR-08, estabelece que

A) o guarda-corpo, quando vazado, deve possuir vãos (aberturas) iguais ou inferiores a 0,10 m e ser de material rígido, capaz de resistir ao esforço de 70 Kgf/m².

B) o pé-direito corresponde à altura livre do piso ao teto de uma edificação, e, seu valor mínimo é 3,5 m.

C) o guarda-corpo de uma edificação deve possuir altura igual ou superior a 0,90 m.

D) o pé-direito pode ser reduzido do valor mínimo fixado, caso as condições de iluminação e conforto térmico compatíveis com a natureza do trabalho sejam atendidas, não havendo, para isso, sujeição da DRT.

13. Em relação à circulação, nos locais de trabalho, foram feitas as seguintes afirmativas:

I	Os pisos e as paredes dos locais de trabalho, sempre que necessário, devem ser impermeabilizados e protegidos contra a umidade.
II	As aberturas nos pisos e nas paredes devem ser sinalizadas, para evitar a queda dos trabalhadores.
III	As rampas e as escadas fixas de qualquer tipo devem ser construídas de acordo com as normas técnicas oficiais.
IV	Os pisos, as escadas e as rampas devem oferecer resistência suficiente para suportarem as cargas móveis e fixas para as quais se destinam.

Dentre as afirmativas acima, **apenas** estão corretas as indicadas na opção:

A) II, III e IV

B) I, II e III

C) I, III e IV

D) I, II e IV

14. Para efeito da NR-9 - PPRA, consideram-se riscos ambientais os agentes físicos, os químicos e os biológicos existentes nos ambientes de trabalho que,

A) em função de sua natureza, concentração ou intensidade e tempo de exposição, são capazes de causar danos à saúde do trabalhador.

B) independente de sua natureza, concentração ou intensidade e tempo de exposição, são capazes de causar danos à saúde do trabalhador.

C) em função de sua natureza, independentemente de sua concentração ou intensidade e tempo de exposição, são capazes de causar danos à saúde do trabalhador.

D) em função de sua natureza, concentração ou intensidade, independentemente do tempo de exposição, são capazes de causar danos à saúde do trabalhador.

15. A NR-11, relativa a transporte, manutenção, manuseio e armazenagem de materiais, estabelece que

A) a altura máxima das pilhas de sacos não poderá ultrapassar 40 fiadas, quando for utilizado processo mecanizado de empilhamento.

B) o transporte manual de sacos que necessitem de passagem sobre pranchas somente é permitido em vãos que não ultrapassem 2m.

C) o material empilhado deve ficar afastado das estruturas laterais do prédio, a uma distância de pelo menos 35 cm.

D) a distância máxima a ser percorrida pelo trabalhador, no transporte manual de sacos, não poderá ultrapassar 60m.

16. A NR – 12, cujo título é *Máquinas e Equipamentos*, estabelece medidas prevencionistas de segurança e higiene do trabalho a serem adotadas pelas empresas em relação à instalação, operação e manutenção de máquinas e equipamentos, visando à prevenção de acidentes de trabalho. Entre outras coisas, a NR -12 estabelece que

A) entre as máquinas e/ou equipamentos em geral, deve haver uma distância mínima e variável de 0,40 m a 0,60 m.

B) as vias principais de circulação no interior dos locais de trabalho e as que conduzam às saídas, devem ter, no mínimo, 1,20 m de largura, ser devidamente demarcadas, e manter-se permanentemente desobstruídas.

C) nas partes móveis (polias, engrenagens, correntes e rolos) de máquinas e/ou equipamentos, a distância mínima e livre deve ser igual ou superior a 0,50 m.

D) as máquinas e os equipamentos devem ter suas transmissões de força enclausuradas ou devidamente isoladas por anteparos, salvo se estiverem a uma altura livre de 1,50m em relação ao piso.

17. A atividade exercida em condições de periculosidade ou insalubridade garante ao empregado:

A) uma opção pelo adicional que lhe for mais benéfico, sendo garantido o mínimo de 30% de adicional sobre o salário-base ou contratual, com os acréscimos de gratificações, prêmios ou participação nos lucros da empresa.

B) um adicional de 10%, 20% ou 40% sobre o salário-base ou o contratual, inclusive com os acréscimos resultantes de gratificações, prêmios ou participação nos lucros da empresa.

C) um acúmulo do adicional de periculosidade com o de insalubridade, sobre o salário-base ou o contratual, sem acréscimos resultantes de gratificações, prêmios ou participação nos lucros da empresa.

D) um adicional de 30% sobre o salário-base ou o contratual, sem os acréscimos resultantes de gratificações, prêmios ou participação nos lucros da empresa.

18. A responsabilidade pela implementação PCMAT, na indústria de construção, compete ao

A) médico do Trabalho.

B) engenheiro de Segurança.

C) empregador ou ao condomínio.

D) técnico em Segurança.

19. Sobre os requisitos genéricos de segurança no transporte de materiais em canteiros de obras, no que diz respeito a elevadores, a NR-18 estabelece que

A) os elevadores de materiais devem ser providos, nas laterais, de painéis fixos de contenção com altura em torno de 1m e, nas demais faces, de portas ou painéis removíveis.

B) os elevadores de materiais devem ser dotados de botão, em cada pavimento, para acionar lâmpada ou campainha junto ao técnico de segurança, a fim de se garantir comunicação única.

C) as irregularidades no funcionamento e manutenção do elevador de materiais deverão ser informadas, verbal e imediatamente, ao engenheiro responsável pela obra.

D) os sistemas de segurança eletromecânica do elevador de materiais, no limite superior, deverão ser instalados 1 m abaixo da viga superior da torre.

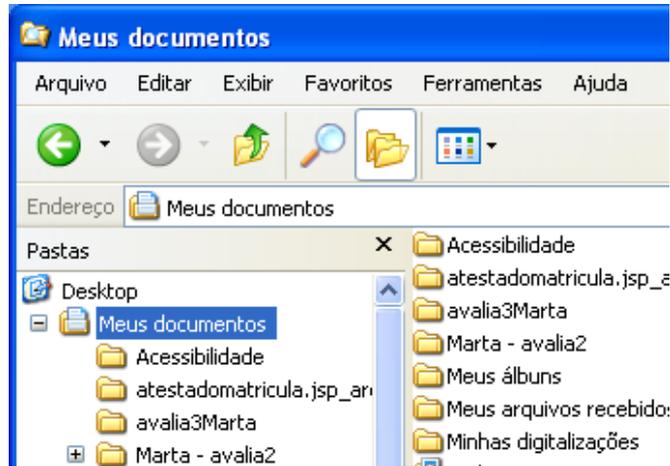
20. A norma regulamentadora relativa à ergonomia, designa como trabalhador jovem, aquele que tem:

A) mais de treze e menos de dezesseis anos.

B) mais de quatorze e menos de dezoito anos.

C) mais de dezesseis e menos de vinte anos.

D) mais de dezessete e menos de vinte e um anos.

21. A figura abaixo mostra um trecho de uma janela do **Windows Explorer** (gerenciador de arquivos e pastas do Windows XP Professional Versão 5.1) com a pasta **Meus Documentos** selecionada.

Com base na figura e em informações sobre o Windows, é correto afirmar:

A) O modo de exibição dos arquivos e pastas na janela **Meus Documentos** é o modo Detalhes.

B) O sinal + antes da pasta **Marta – avalia2** indica que ela contém pelo menos uma subpasta.

C) O botão , quando clicado uma vez (botão esquerdo do *mouse*) aumenta o tamanho das letras.

D) O efeito de um clique (botão esquerdo do *mouse*) no botão é o mesmo de se apertarem as teclas (Ctrl+Z).

22. Com base nos conhecimentos sobre Windows XP Professional (*Acessórios* e *Ferramentas do sistema*), é correto afirmar:

A) O Paint cria e edita desenhos, além de exibir e editar fotos digitalizadas.

B) O Bloco de Notas cria e edita documentos de texto com formatação complexa.

C) O Backup atualiza a cópia da rede de materiais que foram editados *off-line*.

D) O acessório Sincronizar arquiva dados, para protegê-los de perda acidental.

A figura a seguir mostra parte de uma janela do Microsoft Office Excel 2003 que servirá de base para as questões 23, 24 e 25.

Microsoft Excel - EXPNMCAERN08

G5 =SE(F5=0;0;SE(F5>5;10,5+(F5-5)*2,5;F5*2,1))

	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2	CÁLCULO DA TARIFA DE CONSUMO MENSAL COM BASE NA TABELA TARIFÁRIA							
3	(Simulação para consumo até 20 m³)							
4	Consumidor	Categoria	Cota básica	Tarifa mínima	Consumo	Excesso	Tarifa excesso	Tarifa total
5	Antonio	RS 115	10	R$ 3,81	18	8	R$ 18,00	R$ 21,81
6	Bruno	RP 101	10	R$ 12,02	8	0		
7	Carla	R 102	10	R$ 18,91	20	10		
8	Daniel	R 105	10	R$ 18,91	15	5		
9	Francisca	RP 101	10	R$ 12,02	12	2		
10	George	R 121	10	R$ 18,91	9	0		
11								

Tarifa / Plan2 / Plan3

Pronto NÚM

23. O trecho de planilha da figura mostra a fórmula =SE(F5=0;0;SE(F5>5;10,5+(F5-5)*2,5;F5*2,1)) na célula **G5** (que usa a função SE para cálculo da Tarifa do excesso de consumo com base na Tabela Tarifária que vem na Conta Mensal da CAERN). Se essa fórmula for copiada usando a alça de preenchimento para a faixa [**G6**:**G10**], os valores da *Tarifa excesso* para os consumidores **Carla**, **Daniel** e **Francisca** serão, *respectivamente*:

A) 41,91; 29,41 e 16,22

B) R$ 41,91; R$ 29,41 e R$ 16,22

C) R$ 23,50; R$ 10,20 e R$ 4,60

D) R$ 23,00; R$ 10,50 e R$ 4,20

24. A partir da análise da figura e de informações sobre o Excel, é correto afirmar:

A) Se a faixa [**A5**:**F10**] for selecionada e, em seguida se clicar (botão esquerdo) no botão , a categoria de Daniel (R 105) será mudada para R 102.

B) A planilha **Tarifa** foi renomeada clicando-se (botão esquerdo) com a seta sobre Plan1, e em seguida, escolhendo-se *Renomear* e digitando-se Tarifa.

C) O título principal da planilha **CÁLCULO DA TARIFA DE CONSUMO MENSAL COM BASE NA TABELA TARIFÁRIA** está na célula A2.

D) Com a célula **D5** selecionada, um clique simples (botão esquerdo do *mouse*) no botão desativará o formato de moeda (retirará o R$ da célula **D5**).

25. Se, na célula **D11** for digitada a fórmula =CONT.SE(A5:F10;">5") e, na célula **E11** for digitada a fórmula =CONT.VALORES(A5;E10), em seguida teclando-se Enter após cada digitação, aparecerão nas células **D11** e **E11, respectivamente**, os seguintes valores:

A) 29 e 30

B) 29 e 2

C) 19 e 30

D) 19 e 2

26. A respeito do serviço de correio eletrônico na Internet, é correto afirmar:

A) É possível enviar-se mais de um arquivo como anexo a uma mensagem de correio eletrônico.

B) As mensagens lidas são apagadas automaticamente da caixa postal pelo serviço de correio eletrônico.

C) A caixa postal de correio eletrônico pode armazenar no máximo 10(dez) mensagens não lidas.

D) http://www.caern.com.br@usuario é um exemplo de um endereço de correio eletrônico na Internet.

27. Considere as seguintes afirmativas, relativas a serviços na Internet

I	Uma mensagem pode ser armazenada na caixa postal de um usuário de correio eletrônico, mesmo que o computador do usuário esteja desligado.
II	A operação de enviar um arquivo do computador do usuário para um servidor da Internet é chamada de *download.*
III	A Caixa Postal é o componente de um serviço de *e-mail* que armazena as mensagens de correio eletrônico.
IV	nome@caern.com.br é um exemplo de um endereço válido de um *site* na Internet.
V	Um serviço de busca na Internet fornece uma lista de endereços de *sites*, na Internet, onde se encontra um assunto escolhido (através de uma chave de busca: palavra, texto, grupo de caracteres, etc.).

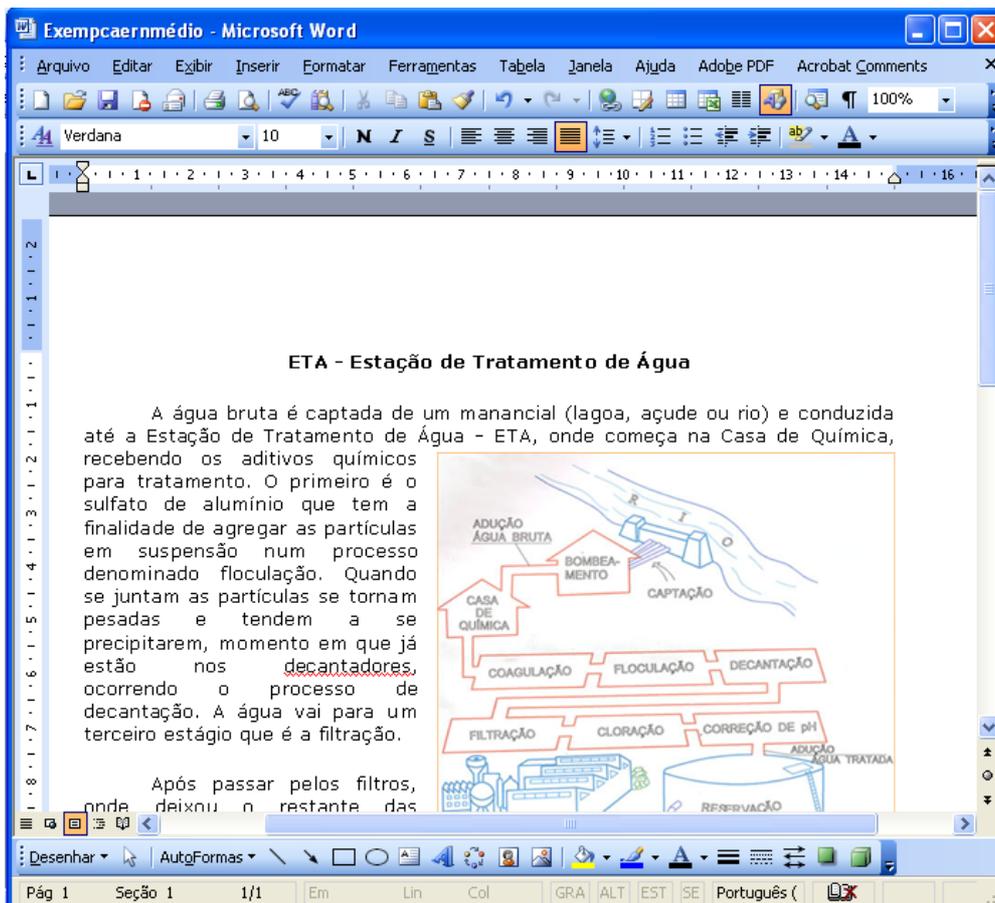
A opção em que todas as afirmativas são verdadeiras é:

A) I, II e IV

B) I, III e V

C) II, III e V

D) II, III e IV

A figura a seguir mostra parte de uma janela do Microsoft Office Word 2003 que servirá de base para as questões 28 e 29. Ela reproduz fragmento de um texto e figura retirados do *site* da CAERN (http://www.caern.com.br/informestecnicos/eta.html), acessado em 14 de abril de 2008.

28. Com base na figura e em informações sobre Word, é correto afirmar:

A) O número que aparece logo após *Lin* na barra de status (quando disponível) mostra o número de linhas do documento.

B) A informação 1/1, na barra de *status*, indica que está sendo mostrada a página 1 (ou parte dela) de um documento de uma página.

C) Para se colocar cabeçalho ou rodapé em um documento, utiliza-se a opção *Cabeçalho e rodapé*, do menu *Inserir*.

D) Para se desenhar uma borda numa página de um documento, utiliza-se a opção *Bordas e sombreamento*, do menu *Exibir*.

29. A partir da análise da figura e de informações sobre o Word, é correto afirmar:

A) A opção *Maiúsculas e minúsculas...* faz parte do menu *Ferramentas*, da barra de Menu.

B) O Layout da figura inserida no texto é *Na frente*, com alinhamento horizontal à direita.

C) A palavra **decantadores** não pertence ao dicionário da versão do Word usada na figura.

D) A opção Em, da barra de *status* está desativada porque a margem esquerda tem menos de 1 cm.

30. A figura a seguir mostra a barra de ferramentas que auxilia na inclusão de Cabeçalho e rodapé num texto. Com base na figura e informações sobre o Word é correto afirmar que:

Com base, nessa figura e em informações sobre o Word, é correto afirmar:

A) Um clique simples (botão esquerdo do *mouse*) no botão insere o número de páginas do documento no cabeçalho ou rodapé.

B) Um clique simples (botão esquerdo do *mouse*) no botão alterna entre o cabeçalho e o rodapé do documento.

C) Um clique simples (botão esquerdo do *mouse*) no botão insere o número da página em uso no cabeçalho ou rodapé.

D) Um clique simples (botão esquerdo do *mouse*) no botão insere a data no cabeçalho ou rodapé do documento.